

ต้อนรับลูกค้าเมื่อลูกค้าเข้าร้าน

- พืชซ่า พลาซ่า สวัสดีค่ะ/ครับ

ถามลูกค้าว่าได้จองโต๊ะไหม มากี่คน

- ลูกค้าได้จองโต๊ะไว้ไหมคะ/ครับ
- ลูกค้ามากี่ท่านคะ/ครับ
- ลูกค้าอยากนั่งตรงไหนดีคะ/ครับ
- เชิญทางนี้เลยคะ/ครับ

สำหรับลูกค้าที่ทำการจองโต๊ะไว้

- สวัสดีค่ะ/ครับ คุณ.... เรากำลังรอคุณอยู่เลย เชิญทางนี้เลยคะ

เมื่อลูกค้านั่งแล้ว ให้เอาเมนูให้ลูกค้าดู แล้วแนะนำเมนู

- รับเครื่องดื่มอะไรดีคะ/ครับ
- ขอแนะนำ.....
-เป็นสินค้าขายดีของร้านเราคะ/ครับ
- ขออนุญาตรับออร์เดอร์นะคะ/ครับ
- ขออนุญาตทวนรายการอาหารนะคะ/ครับ คุณลูกค้าสั่ง.....
- ลูกค้าเคยมาทานอาหารที่พืชซ่า พลาซ่าไหมคะ/ครับ
- ขออนุญาตแนะนำวิธีการทานนะคะ/ครับ
 - ลูกค้านำกระดาษไม้ที่วางไว้ข้างหน้าไปเลือกหยิบปิ้งได้ตามชอบนะคะ หลังจากหยิบแบ่ง เลือกหยิบปิ้งแล้ว ทางเราจะนำซอสและชีสมาเสิร์ฟให้ที่โต๊ะคะ ทาซอสที่แบ่งพืชซ่า วางหยิบปิ้ง และชีสเสิร์ฟแล้วให้เอาพืชซ่าวางไว้บนไม้พายด้านข้างของโต๊ะและนำเข้าเตาอบ 3 นาทีคะ
 - เวลาในการทานจะอยู่ที่ 1 ชม. 15 นาที นะคะ/ครับ
- ทานอาหารให้อร่อยนะคะ/ครับ

สอบถามว่าลูกค้าแพ้อาหารไหม

- ลูกค้ามีแพ้อาหารไหมคะ/ครับ

คอย ดูลูกค้า เช็คเครื่องดื่ม ถ้าเครื่องดื่มหมดให้ถาม

- คุณลูกค้ารับเครื่องดื่มเพิ่มเติมไหมคะ
- ลูกค้าได้รับเครื่องดื่มครบนะคะ/ครับ
- อาหารเป็นอย่างไบ้างคะ/ครับ
- ลูกค้าต้องการอะไรเพิ่มเติมไหมคะ/ครับ

การเสิร์ฟเครื่องดื่มที่เป็นกระป๋อง เครื่องดื่มรีฟิล และไวน์

- ลูกค้าต้องการให้เปิดให้ไหมคะ/ครับ
- ขออนุญาตเติมเครื่องดื่มค่ะ/ครับ
- ลูกค้ารับเพิ่มอีกแก้วไหมคะ/ครับ

ขออนุญาตเก็บขยะและจานที่ใช้แล้ว

- ขอโทษนะคะ ขออนุญาตเก็บ
 -ขยะนะคะ/ครับ
 -จานที่ใช้แล้วนะคะ/ครับ

คอยดูสัญญาณจากลูกค้า

- มีอะไรให้ช่วยไหมคะ/ครับ

เมื่อลูกค้าทานเสร็จขออนุญาตเก็บโต๊ะและนำเสนอกาแฟ

- ลูกค้าทานอาหารเสร็จเรียบร้อยแล้วหรือยังคะ/ครับ
- ขออนุญาตเก็บจานนะคะ/ครับ
- ลูกค้ารับกาแฟเพิ่มเติมไหมคะ/ครับ

เมื่อลูกค้าเช็คบิล

- ลูกค้าต้องการเช็คบิลนะคะ/ครับ
- ขอโทษนะคะ บิลค่ะ
- ลูกค้าจ้างเงินสดหรือบัตรเครดิตคะ/ครับ
- เงินทอนค่ะ ขอบคุณมากคะ/ครับ
- ขอบคุณมากคะ โอกาสหน้าเชิญใหม่ที่พิซซ่า พลาซ่านะคะ/ครับ